



بسمه تعالی

مرکز ملی تربیت مربی و پژوهش های فنی و حرفه ای

پودمان آموزشی

گروه آموزشی: مراقبت و زیبایی

عنوان پودمان: مدیریت کسب و کار در صنعت مراقبت و زیبایی

کد تخصصی: ITC-MU-۰۷۱

تاریخ شروع اعتبار: ۱۴۰۲/۰۴/۱۸

تاریخ پایان اعتبار: ۱۴۰۷/۰۴/۱۸

تاریخ بازنگری: Click or tap to enter a date.

معاونت پژوهش و برنامه ریزی مرکز ملی تربیت مربی

کرج- میدان آزادگان- بلوار امام رضا (ع)- بلوار تربیت مربی- مرکز تربیت مربی و پژوهش های فنی و حرفه ای-

صندوق پستی ۹۵۱- کد پستی ۳۱۴۹۹۷۴۱۱۵

تلفکس: ۰۲۶-۳ ۲۵۳۴۱۴۳

"تمام حقوق مادی و معنوی این اثر متعلق به مرکز تربیت مربی و پژوهش های فنی و حرفه ای است."



اعضای کمیسیون تخصصی تدوین کننده

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	سابقه فعالیت	سطح شغلی	آدرس، شماره تلفن، پست الکترونیک
۱	شیدا صمدیان	دیپلم	کامپیوتر	۳۱ سال	مدیر و موسس	دانشگاه علم و فن آوری شهید بهشتی و مدیر آموزشگاه هرمس
۲	ناصر دمازی	دیپلم	فنی حرفه ای	۳۲ سال	محقق و مربی	دانشگاه علم و فن آوری شهید بهشتی
۳	عباس کریمی	کارشناسی ارشد	کارآفرینی	۲۵ سال	کارشناس عالی	کرج، بلوار تربیت مربی، مرکز ملی تربیت مربی و پژوهش های فنی و حرفه ای
۴						
۵						
۶						

اعضای کمیسیون تخصصی تایید کننده

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	سابقه فعالیت	سطح شغلی	آدرس، شماره تلفن، پست الکترونیک
۱	سید سعید میرشجاعی	کارشناسی	مهندسی صنایع	۲۵ سال	رییس گروه	مرکز تربیت مربی
۲	راضیه رضایی	دکترا	مدیریت آموزشی	۱۵ سال	مربی	مرکز تربیت مربی
۳	مریم علیزاده	کارشناسی ارشد	پژوهش هنر	۲۸ سال	رییس گروه	مرکز ملی تربیت مربی
۴						
۵						
۶						

تعاریف:

پودمان

واژه پودمان یا "مدول"، معنای مختلفی دارد. در علوم تربیتی واژه پودمان تحت عنوان پیمانۀ کردن، بخش کردن، واحد کردن یا آموزش گام به گام معنی می شود. گاهی "مدول" به واحد و یا استاندارد اندازه گیری اطلاق می گردد.

پودمان آموزشی

بسته های آموزشی مستقل است که در طول دوران خدمت یا دوره آموزشی یک فرد برای وی ارایه می شود.

شایستگی

مجموعه دانش، مهارت و نگرش هایی که کارکنان را قادر می سازد به صورتی اثر بخش فعالیتهای مربوط به شغل و یا عملکرد شغلی را طبق استانداردهای مورد انتظار انجام دهند، شایستگی نامیده می شود

توانایی

به مجموعه ای از واکنش های ذهنی و عینی که شخص را برای انجام کاری مشخص در زمانی مشخص قادر می سازد، اصطلاحاً توانایی گفته می شود.

دانش

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی است که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی، شیمی، فیزیک، زیست شناسی)، تکنولوژی و زبان فنی باشد.

مهارت

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی است که معمولاً به مهارتهای عملی ارجاع می شود. به عبارت دیگر توانایی اکتسابی و تمرین شده برای انجام ماهرانه وظیفه و یا شغل است که معمولاً ماهیتی یدی دارد و همان کاربرد دانش است.

نگرش

ترکیبی از باورها، ارزشها و عقاید است که فراگیر را پیشاپیش آماده می کند تا به دیگران، فعالیتهای کاری، تجهیزات، ابزار و مواد مصرفی به شیوه مثبت نگاه کند. از جمله مصادیق نگرش میتوان به رعایت اخلاق حرفه ای، مهارتهای محوری (حل مسله، کار تیمی و ...) اشاره نمود

ارزشیابی

فرایند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی یا کار به دست آمده است یا خیر.

ایمنی

مواردی که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود.

توجهات زیست محیطی:

ملاحظات که در هر شغل باید رعایت شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد



مشخصات پودمان آموزشی

هدف های کلی پودمان بهبود مدیریت کسب و کار و رهبری بنگاه ها و تدوین و توسعه مدل درآمدی در صنعت مراقبت زیبایی	
نوع گواهینامه <input checked="" type="checkbox"/> بازآموزی و ارتقاء مهارت <input type="checkbox"/> سرباز مربی <input type="checkbox"/> صنایع و سازمان ها <input type="checkbox"/> جدید الاستخدام <input checked="" type="checkbox"/> کارآموز آزاد	
گستره پوشش <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> کشوری <input checked="" type="checkbox"/> دوره های بین المللی (کارآموزان خارجی)	
پودمان / پودمان های پیش نیاز ندارد	
طول دوره ساعت آموزش نظری: ۱۰ ساعت ساعت آموزش عملی: ۲۰ ساعت جمع ساعات آموزش: ۳۰ ساعت کارورزی: ساعت پروژه: ساعت	
استاندارد مهارتی مرتبط آرایش و پیرایش	
روش ارزشیابی <input type="checkbox"/> کتبی <input type="checkbox"/> عملی <input type="checkbox"/> کتبی و عملی <input checked="" type="checkbox"/> ارزشیابی حین دوره <input checked="" type="checkbox"/> پروژه	
سطح مخاطبان پودمان <input type="checkbox"/> مربی <input type="checkbox"/> مربی ماهر <input type="checkbox"/> ارشد مربی <input checked="" type="checkbox"/> استاد مربی <input checked="" type="checkbox"/> سایر در صورتیکه داوطلب آزاد یا از سایر سازمان ها باشد	
ویژگیهای مدرس <input type="checkbox"/> حداقل مدرک تحصیلی: دیپلم <input type="checkbox"/> سطح مربی: استاد مربی <input type="checkbox"/> سابقه آموزشی مرتبط: ۸سال	



سر فصل های آموزشی

ردیف	عناوین
۱	نقش راهبری مدیر در کسب و کارهای حوزه مراقبت و زیبایی
۲	ابزارهای مدیران راهبر در کسب و کارهای حوزه مراقبت و زیبایی
۳	روابط سازمانی و مدیریت کسب و کارهای حوزه مراقبت و زیبایی
۴	تدوین بوم مدل کسب و کار (درآمدی) در حوزه مراقبت و زیبایی
۵	
۶	
۷	
۸	
۹	
۱۰	



	زمان آموزش			عنوان شایستگی : نقش راهبری مدیر در کسب و کارهای حوزه مراقبت و زیبایی
	جمع	عملی	نظری	
	۷	۵	۲	
تجهیزات ، ابزار ،	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی			
وایت برد-کلاس آموزشی- نیمکت-میز-ماژیک-ویدئو پروژکتور-رایانه-تخته پاک کن-اینترنت				دانش :
	۰/۵	۰	۰/۵	شناخت مفهوم مدیریت مدرن و تمایز آن با مدیر-مربی-راهبر و مربی
	۰/۵	۰	۰/۵	بررسی و قیاس نقش (مدیر ، مربی ، راهبر ، مربی) و روش های ایجاد
	۰/۵	۰	۰/۵	شناخت نوع نگرش رهبران کسب و کار
	۰/۵	۰	۰/۵	شناخت شاخص های کلیدی عملکرد و مسئولیت پذیری
				مهارت :
	۲	۲	۰	انجام تمرین تفاوت ، چالش
	۲	۲	۰	شناخت و بررسی مدل های رهبری، مدیریت و مربیگری
	۱	۱	۰	انجام تمرین مدل فکری
				-
				نگرش :
				اهمیت درک مبانی استاندارد های جهانی
				درک ضرورت بالا بردن سطح ارتقا تفکر مدیریتی در تعاریف استاندارد های بین المللی
				ایمنی و بهداشت :
				رعایت اصول ارگونومی و بهداشت فردی
				توجهات زیست محیطی :
				- بازیافت کاغذهای باطله



	زمان آموزش			عنوان شایستگی : ابزار های مدیران راهبر در کسب و کارهای حوزه مراقبت و زیبایی
	نظری	عمل	جمع	
	۲	۵	۷	
تجهیزات ، ابزار ،	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی			
وایت برد-کلاس آموزشی- نیمکت-میز-ماژیک-ویدئو پروژکتور-رایانه-تخته پاک کن-اینترنت				دانش :
	۱	۰	۱	آشنایی با روش های ایجاد فرهنگ مسئولیت پذیری و راهبر مربی
	۱	۰	۱	عناصر کلیدی دستور کار مدیریت
				-
				مهارت :
	۲	۲	۰	استفاده از ابزار های مدیریت و راهبر مربی
	۲	۲	۰	استفاده از جبر راهبر مربی در سناریو های عملکرد معمولی
	۱	۱	۰	تمرین راهبر مربی
				-
				درک دشواری تغییر فرهنگ و تلاش مستمر برای آن
				ایمنی و بهداشت :
				رعایت اصول ارگونومی و بهداشت فردی
				-
				توجهات زیست محیطی :
				- بازیافت کاغذهای باطله
				-



	زمان آموزش			عنوان شایستگی : روابط سازمانی و مدیریت کسب و کارهای حوزه مراقبت و زیبایی
	نظری	عمل	جمع	
	۲	۵	۷	
تجهیزات ، ابزار ،	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی			
وایت برد-کلاس آموزشی- نیمکت-میز-ماژیک-ویدئو پروژکتور-رایانه-تخته پاک کن-اینترنت				دانش :
	۱	۰	۱	آشنایی با رویکرد مدیریت توسعه ای
	۱	۰	۱	شناخت حلقه بازخورد در مکالمه مدیران
				-
				مهارت :
	۲	۲	۰	انجام تمرین مهارت برقراری ارتباط موثر
	۲	۲	۰	تجزیه و تحلیل سناریو های شکاف عملکرد کارکنان و راهبر مربی موثر
	۱	۱	۰	تمرین راهبر مربی و هدایت تیمی
				-
				نگرش :
			درک اهمیت رهبری موثر در مدیریت کسب و کار	
			ایمنی و بهداشت :	
			رعایت اصول ارگونومی و بهداشت فردی	
			-	
			توجهات زیست محیطی :	
			- بازیافت کاغذهای باطله	
			-	



	زمان آموزش			عنوان شایستگی : تدوین بوم مدل کسب و کار (درآمدی) در حوزه مراقبت و زیبایی
	نظری	عمل	جمع	
	۴	۵	۹	
تجهیزات ، ابزار ،	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی			
وایت برد-کلاس آموزشی- نیمکت-میز-ماژیک-ویدئو پروژکتور-رایانه-تخته پاک کن-اینترنت				دانش :
	۲	۰	۲	-آشنایی با اجزای ۹ گانه مختلف بوم مدل کسب و کار
	۲	۰	۲	-اهمیت بوم کسب و کار در شروع فرآیند تجاری سازی و درآمدی
				-
				-
				مهارت :
	۵	۵	۰	تکمیل بوم کسب و کار در حوزه مراقبت زیبایی و ارائه مدل درآمدی
				-
				-
				نگرش :
			-آشنایی با بوم مدل کسب و کار باعث انسجام و منظم شدن فرآیند برنامه ریزی برای تجاری سازی	
			-شناخت بخشهای مختلف بوم مدل کسب و کار به شناخت بهتر مسیر تجاری سازی کمک میکند.	
			ایمنی و بهداشت :	
			رعایت اصول ارگونومی و بهداشت فردی	
			-	
			توجهات زیست محیطی :	
			- بازیافت کاغذهای باطله	
			-	



- برگه استاندارد تجهیزات، مواد ، ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد
۱	وایت برد		
۲	کلاس آموزشی		
۳	نیمکت		
۴	میز		
۵	ماژیک		
۶	ویدیئو پروژکتور		
۷	رایانه		
۸	تخته پاک کن		
۹	اینترنت		
۱۰	مقوا		
۱۱	لوازم نوشتاری		
۱۲	استیک رنگی		
۱۳	چسب مایع		
۱۴			
۱۵			
۱۶			

توجه :



- منابع و نرم افزار های آموزشی

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱						
۲						
۳						

- تجهیزات، مواد و ابزار برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.

فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش پودمان

ردیف	
۱	
۲	
۳	
۴	
۵	
۶	