



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

ITC

مرکز تربیت مربی
و پژوهش های فنی و حرفه ای

باسمه تعالی

مرکز تربیت مربی و پژوهشهای فنی و حرفه ای

پودمان آموزشی

گروه آموزشی: (مراقبت زیبایی)

عنوان پودمان: (مدیریت سالن های زیبایی)

کد تخصصی: ITC-MU-022

تاریخ شروع اعتبار: ۹۵/۱۰/۰۲

تاریخ پایان اعتبار:

معاونت پژوهش و برنامه ریزی مرکز تربیت مربی

کرج- میدان آزادگان- بلوار امام رضا(ع)- بلوار تربیت مربی- مرکز تربیت مربی و پژوهشهای فنی و حرفه ای- صندوق

پستی ۹۵۱- کد پستی ۳۱۴۹۹۷۴۱۱۵

تلفکس : ۲۵۳۴۱۴۳ -۳ -۰۲۶

اعضای کمیسیون تخصصی تدوین کننده

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	سابقه فعالیت	سطح شغلی	آدرس، شماره تلفن، پست الکترونیک
------	--------------------	-------------	-------------	--------------	----------	---------------------------------



		مرتبط				
۱	مهدی شهری	فوق دیپلم	پیرایش مردانه	۲۱ سال	مدیریت آموزشگاه	مشهد - بین پیروزی ۱۶ و ۱۸ Korosh.shahry@gimal.com
۲	حسن میرز انژاد	فوق دیپلم	پیرایش مردانه	۱۷ سال	مدیریت آموزشگاه	تهران- ناری آباد
۳	خانم مالمیر	کارشناسی	روانشناسی	۱۲ سال	استاد دانشگاه	تهران k.malmir@hotmail.com
۴						
۵						
۶						
۷						
۸						

اعضای کمیسیون تخصصی تایید کننده

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	سابقه فعالیت مرتبط	سطح شغلی	آدرس، شماره تلفن، پست الکترونیک
۱	محمد برزگر	دیپلم	اداری	۱۵ سال	مربی آرایشگری	مشهد قاسم آباد بین شریعتی ۳ و ۵ پ ۸۳ Korosh.shahry@gimal.com
۲	محمد رضا میرزاده	فوق دیپلم	علوم تربیتی	۳۰ سال	دبیر و مدیر	مشهد وکیل آباد ۵۹ شریف ۹ پ ۷۶
۳	امید نیکنامی	کارشناسی	IT	10 سال	مربی آرایشگری	مشهد بلوار پیروزی بین ۱۶ و ۱۸ پ ۵۱۸
۴						
۵						

تعاریف:

پودمان

واژه پودمان یا "مدول"، معنای مختلفی دارد. در علوم تربیتی واژه پودمان تحت عنوان پیمانہ کردن، بخش کردن، واحد کردن یا آموزش گام به گام معنی می شود. گاهی "مدول" به واحد و یا استاندارد اندازه گیری اطلاق می گردد.

پودمان آموزشی بسته های آموزشی مستقل است که در طول دوران خدمت یا دوره آموزشی یک فرد برای وی ارایه می شود.

شایستگی

مجموعه دانش، مهارت و نگرش های یک کارکنان اقدر میسازد به صورت تیاثر بخش فعالیت های مربوط به شغل یا عملکردهای طبق استانداردهای مورد انتظار انجام دهند، شایستگی نامید همیشه در

توانایی

به مجموعه ایاز و اکنش های ذهنی و عینی که مشخصر ابر ایانجام کار به مشخصر زمان مشخص قادر می سازد، اصطلاحات توانایی گفته می شود.

دانش

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی است که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی، شیمی، فیزیک، زیست شناسی)، تکنولوژی و زبان فنی باشد.

مهارت

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی است که معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود. به عبارت دیگر توانایی اکتسابی و تمرین شده برای انجام ماهرانه وظیفه و یا شغل است که معمولاً ماهیتی یدی دارد و همان کاربرد دانش است.

نگرش

ترکیبی از باورها، ارزشها و عقاید است که فراگیر را پیشاپیش آماده می کند تا به دیگران، فعالیت های کاری، تجهیزات، ابزار و مواد مصرفی به شیوه مثبت نگاه کند. از جمله مصادیق نگرش میتوان به رعایت اخلاق حرفه ای، مهارت های محوری (حل مسله، کار تیمی و ...) اشاره نمود

ارزشیابی

فرایند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی یا کار به دست آمده است یا خیر.

ایمنی

مواردی که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود.

توجهات زیست محیطی:

ملاحظات آنکه در هر شغل باید رعایت شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد

مشخصات پودمان آموزشی

<p>با پیشرفت رشته های مراقبت زیبایی و تبدیل ارایشگاهها به سالن های زیبایی این لازمه یک مدیریت بین پرسنل و مشتری و مشتری مداری را ایجاد می کند . لازم می دانیم یک دوره مدیریت سالن های زیبایی را برای مربیان و کارآموزانی که علاقه به مدیریت سالن های زیبایی را دارند اجرائی شود . در این دوره مربیان و صنوف آموزشهای لازم فرا گرفته و به عنوان یک تخصص می توان نگاه کرد</p>	<p>هدف های کلی پودمان</p>
<p> <input checked="" type="checkbox"/> بازآموزی و ارتقاء مهارت <input type="checkbox"/> جدید الاستخدام <input checked="" type="checkbox"/> کارآموز آزاد <input type="checkbox"/> سرباز مربی <input type="checkbox"/> صنایع و سازمان ها </p>	<p>نوع گواهینامه</p>



گستره پوشش	<input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> کشوری <input type="checkbox"/> دوره های بین المللی (کارآموزان خارجی)
پودمان/ پودمان های پیش نیاز	پیرایشگری و آرایشگری
طول دوره	ساعت آموزش نظری: ۲۸ ساعت ساعت آموزش عملی: ۱۶ ساعت جمع ساعات آموزش: ۴۴ ساعت کارورزی: ساعت پروژه: ساعت
(استاندار شغل/ شایستگی) کارآموزی مرتبط	مدیریت سالن های مراقبت زیبایی
روش ارزشیابی	<input type="checkbox"/> کتبی عملی <input checked="" type="checkbox"/> کتبی و عملی <input type="checkbox"/> ارزشیابی حین دوره <input type="checkbox"/> پروژه
سطح مخاطبان پودمان	<input checked="" type="checkbox"/> مربی <input type="checkbox"/> مربی ماهر <input type="checkbox"/> ارشد مربی <input type="checkbox"/> استاد مربی در صورتیکه داوطلب آزاد یا از سایر سازمان ها باشد <input checked="" type="checkbox"/> سایر:
ویژگیهای مدرس	<input checked="" type="checkbox"/> حداقل مدرک تحصیلی: (فوق دیپلم) <input checked="" type="checkbox"/> سطح مربی: حداقل ۶ سال سابقه <input type="checkbox"/> سابقه آموزشی مرتبط: ۸ سال <input type="checkbox"/> صنعتگر/ بخش خصوصی/ دانشگاه: دانشگاهی

سر فصل های آموزشی:

ردیف	عناوین
۱	بکار گیری ایمنی و بهداشت فردی محیط کار
۲	روانشناسی شخصیت
۳	مخاطب شناسی
۴	مدیریت پرسنل محیط کار
۵	توانایی جذب و مشتری مداری
۶	شناخت قانون کار
۷	
۸	



--	--

	زمان آموزش			شایستگی : بکارگیری ایمنی و بهداشت فردی و محیط کار
	جمع	عملي	نظري	
	8ساعت	4ساعت	4ساعت	
تجهيزات ، ابزار ، مواد مصرفي و منابع آموزشي				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط
صندلی کارآموزی				دانش :
آینه و میز کار	2	1	1	آشنایی با بیماریهای پوست و میکروبیها و باکتریها
صندلی آرایش	2	1	1	آشنایی با مواد ضد عفونی کننده و دستگاههای استریل
وایت برد و ماژیک	2	1	1	آشنایی با رنگ محیط و نور
تخته	2	1	1	آشنایی با ایمنی و کپسولهای اطفای حریق جعبه کمک های اولیه
تاویزیون dvd				مهارت :
کپسول اطفای حریق				شناخت بیماریهای پوستی
دستگاه تهویه				- استفاده صحیح از کپسولهای اطفای حریق و جعبه کمک های اولیه
دما سنج				-
جعبه کمک های اولیه				-
صندلی مربی				
مواد ضد عفونی کننده				
ابزار آلات				
مواد شوینده و ضد عفونی محیط کار				
				نگرش : آماده کردن محیط ایمن
				- بالا بردن کارایی و کیفیت کار
				-
				ایمنی و بهداشت : استفاده از دستگاهها و مواد ضد عفونی کننده
				-
				-
				توجهات زیست محیطی : دفع صحیح و مناسب مواد ضد عفونی
				-
				-



	زمان آموزش			عنوان شایستگی : روانشناسی شخصیت
	جمع	عملی	نظری	
	6 ساعت	0 ساعت	6 ساعت	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط
صندلی کارآموزی				دانش :
آینه و میز کار	۲		۲	تعریف شخصیت
صندلی آرایش	۲		۲	نظریه های شخصیت
وایت برد و ماژیک تخته	۲		۲	انگیزه روانشناختی و اختلال شخصیتی
تاویزیون dvd				
کپسول اطفای حریق				مهارت :
دستگاه تهویه				- ایجاد ارتباط با محیط کار
دما سنج				- شناخت شخصیتی افراد
جعبه کمک های اولیه				- نحوه برخورد با شخصیت فرد
صندلی مربی				-
مواد ضد عفونی کننده				
ابزار آلات				
مواد شوینده و ضد عفونی محیط کار				
				نگرش :
				- سازگار و انعطاف پذیری
				- کمک دانش روانشناسی به ارائه خدمات بهتر
				ایمنی و بهداشت :
				- رعایت بهداشت روانی محیط کار
				-
				-
				-
				-

	زمان آموزش			عنوان شایستگی : شناخت قانون کار
	جمع	عملی	نظری	
	12	3	9	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط



صندلی کارآموزی آینه و میز کار وایت برد و ماژیک تخته تاویزیون dvd کیپسول اطفای حریق دستگاه تهویه				دانش :
	۱	۱	۳	شناخت قانون کارگر
	۱	۱	۳	شناخت قانون کارفرما
دما سنج جعبه کمک های اولیه صندلی مربی مواد ضد عفونی کننده ابزار الات مواد شوینده و ضد عفونی محیط کار				شناخت قانون دستمزد
				مهارت :
				شناخت و دفاع از حقوق کارگر
				شناخت و دفاع از حقوق کارفرما
				تعیین دستمزد
				-
				-
نگرش:				
- بالا بردن راندمان و کیفیت کار				
- شناخت ابزار کار				
ایمنی و بهداشت :				
- استفاده از دستگاهها و مواد ضد عفونی کننده برای ابزار کار				
-				
توجهات زیست محیطی : دفع صحیح و مناسب مواد ضد عفونی				
-				
-				

	زمان آموزش			عنوان شایستگی : مخاطب شناسی
	جمع	عملی	نظری	
	۶ ساعت	۳ ساعت	۳ ساعت	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط
صندلی کارآموزی				دانش :
آینه و میز کار	۲	۱	۱	اهمیت ضرورت و جایگاه مخاطب شناسی
صندلی آرایش	۲	۱	۱	تعریف مخاطب
وایت برد و ماژیک تخته	۲	۱	۱	اصول ارتباطات و مهارت های تاثیر گذاری
تاویزیون dvd کیپسول اطفای حریق دستگاه تهویه				بهداشت روانی - استرس و راههای پیشگیری و مقابله
دما سنج جعبه کمک های اولیه صندلی مربی				روانشناسی سازگاری
				- شخصیت و مخاطب
				تفاهم با دیگران (شیوه ها و مهارت های تفاهم)
				مهارت :
				- اصول ارتباطات
				بهداشت روانی



مواد ضد عفونی کننده ابزار آلات مواد شوینده و ضد عفونی محیط کار				مخاطب شناسی
	نگرش:			
	- روابط عمومی قوی و موثر در کار			
	-			
	ایمنی و بهداشت:			
	- بهداشت کار و محیط			
	-			
	توجهات زیست محیطی:			
	- دفع صحیح و مناسب مواد ضد عفونی			
-				

	زمان آموزش			عنوان شایستگی: مدیریت پرسنل محیط کار
	جمع	عملی	نظری	
	۶ ساعت	۳ ساعت	۳ ساعت	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط
صندلی کارآموزی آینه و میز کار	۲	۱	۱	دانش:
صندلی آرایش وایت برد و مازیک تخته	۲	۱	۱	- توانایی ایجاد انگیزه در پرسنل - توانایی شناخت و گزینش پرسنل - آشنایی با رشته مهارتی
تاویزیون dvd کپسول اطفای حریق دستگاه تهویه				-
دما سنج جعبه کمک های اولیه صندلی مربی				مهارت:
مواد ضد عفونی کننده ابزار آلات مواد شوینده و ضد عفونی محیط کار				- ایجاد محیط همکاری شاد و آرام - گزینش پرسنل خلاق و پویا - شناخت پیرایشگری و آرایشگری
				-
	نگرش:			
	- مدیریت صحیح و بالا بردن راندمان و کیفیت کار			
	-			
	ایمنی و بهداشت:			
	- نظارت در بهداشت و ایمنی محیط کار			
	-			
توجهات زیست محیطی:				



				- دفع صحیح و مناسب مواد ضد عفونی			
				عنوان شایستگی : توانایی مشتری مداری و جذب آن			
				زمان آموزش			
				نظري	عملي	جمع	
				۳ ساعت	۳ ساعت	۶ ساعت	
تجهيزات ، ابزار ، مواد مصرفي و منابع آموزشي				دانش ، مهارت ، نگرش ، ايمني توجهات زيست محيطي مرتبط			
صندلی کار آموزی				دانش :			
آینه و میز کار				۱	۱	۲	-شناخت و توانایی جذب مشتری
صندلی آرایش				۱	۱	۲	شناخت و توانایی تبلیغات محیطی و شهری
وایت برد و ماژیک تخته				۱	۱	۲	شناخت و توانایی حسابرسی از سالن
تاویزیون dvd				مهارت :			
کیسول اطفأ حریق				-روابط عمومی و مشتری مداری			
دستگاه تهویه				-شناخت در از حسابداری از سالن			
دما سنج				-شناخت از در طراحی تبلیغات			
جعبه کمک های اولیه				-			
صندلی مربی							
مواد ضد عفونی کننده							
ابزار آلات							
مواد شوینده و ضد عفونی							
محیط کار							
				نگرش:			
				-خدمات مفید به مشتری با کیفیت بالا			
				-تبلیغات موثر و ارزانتر			
				ایمني و بهداشت :			
				- بهداشت روانی کار			
				-			
				توجهات زيست محيطي :			
				- دفع صحیح و مناسب مواد ضد عفونی			
				-			
				عنوان شایستگی :			
				زمان آموزش			
				نظري	عملي	جمع	
تجهيزات ، ابزار ، مواد مصرفي و منابع آموزشي				دانش ، مهارت ، نگرش ، ايمني توجهات زيست محيطي مرتبط			
				دانش :			



				مهارت:
				نگرش:
				-
				-
				ایمنی و بهداشت:
				-
				-
				توجهات زیست محیطی:
				-
				-
	عنوان شایستگی			
	زمان آموزش			
	جمع	عملی	نظری	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
	دانش:			
صندلی کارآموزی آینه و میز کار صندلی آرایش وایت برد و مازیک تخته تاویزیون dvd کپسول اطفای حریق دستگاه تهویه دما سنج جعبه کمک های اولیه صندلی مربی مواد ضد عفونی کننده ابزار آلات مواد شوینده و ضد عفونی محیط کار				
				مهارت:
				-
				-
				ایمنی و بهداشت:
				- ایمنی بهداشت:
				- بهداشت کار محیط و رنگهای مناسب روحيات
			توجهات زیست محیطی:	



	- دفع صحیح و مناسب مواد ضد عفونی
	-



- منابع و نرم افزار های آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	درس نامه اصول ارتباطات و مخاطب شناسی	جمعی از نویسندگان	-----	۱۳۸۷		-
۲	قانون کار	وزارت کار رفاه اجتماعی	-----	۱۳۹۰		
۳						
۴						
۵						
۶						
۷						
۸						



						۹
						۱۰
						۱۱
						۱۲

- برگه استاندارد تجهیزات، مواد ، ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد
۱	صندلی مدیر	چرمی	۱ عدد
۲	صندلی مربی	چرمی	۱ عدد
۳	میز مربی	چوبی	۱ عدد
۴	میز مدیر	چوبی	۱ عدد
۵	صندلی کار	فلزی - پلاستیکی	۱ عدد
۶	ماشین اصلاح برقی	برقی	۱ عدد
۷	سشوار	دستی	۱ عدد
۸	قیچی - شانه - آبپاش	مرغوب	۱ عدد
۹	صندلی کارآموزی	چوبی - پلاستیکی	۱۵ عدد
۱۰	تخته وایت برد	۱۰۰*۷۰	۱ عدد
۱۱	کامپیوتر	۴P	۱ دستگاه
۱۲	جعبه کمک های اولیه	درب دار	۱ عدد
۱۳	کپسول اتفای حریق	پودری و خشک	۱ عدد
۱۴	پیشبند مخصوص کودک	پارچه ای	۵ عدد



						۱۵
						۱۶
						۱۷
						۱۸
						۱۹
						۲۰
						۲۱
						۲۲

توجه :
- تجهیزات، مواد و ابزار برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش پودمان

ردیف	
۱	
۲	
۳	
۴	
۵	
۶	